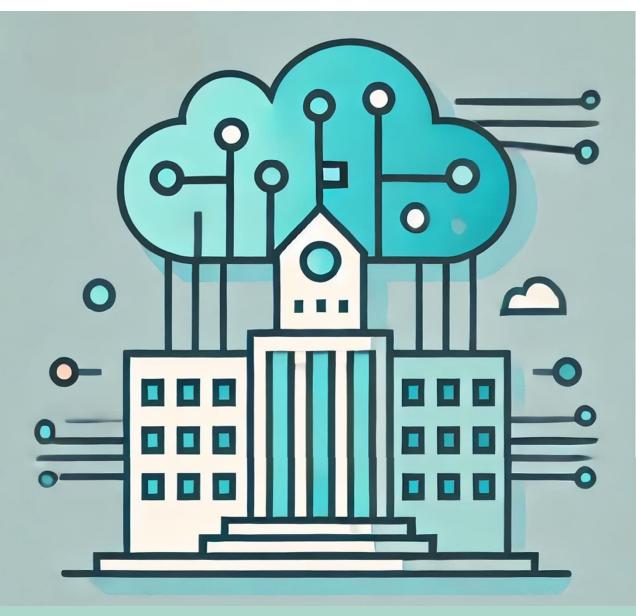
Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz



The Person in front

Vom Juristen zum Digitalen Allrounder

Rechtswissenschaften

SUISA Verwertungsgesellschaft

SRF Rechtdienst

Master in Digital Management

SRF Stabschef CFO

Stadt Baden Digital Transformation

Stadt Zürich Digital Transformation



KI in der Verwaltung

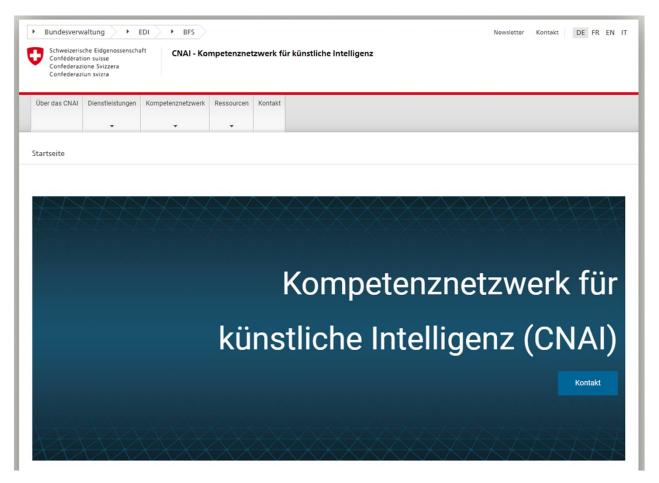
Ausgangslage: KI in der Verwaltung

Meilensteine auf Bundesebene

Dez. 2019	Bericht an den Bundesrat «Herausforderungen der KI» (SBFI)
Mai 2020	Schaffung des DSCC (BFS)
Nov. 2020	KI-Leitlinien für den Bund (SBFI)
Aug. 2021	Schaffung des CNAI (BFS)
April 2022	Bericht «KI und internationales Regelwerk» (EDA)
Dez. 2022	Bericht «Monitoring der Leitlinien «KI» für den Bund» (BAKOM)
Dez. 2022	Datenwissenschaftsstrategie des Bundes (BFS)
Nov. 2023	Erste Lieferobjekte der «Umsetzung der Datenwissenschaftsstrategie des Bundes»

Kompetenznetzwerk für künstliche Intelligenz

Angesiedelt beim Bundesamt für Statistik



CNAI: Die Koordinationsstelle auf Bundesebene

Ein Ökosystem entsteht



Kompetenznetzwerk für künstliche Intelligenz

Breites Projektportfolio auf Bundesebene

- Datenextraktion Bohrprofile
- Identifizierung und Beschreibung von typischen Verläufen in der sozialen Sicherung
- Erkennung von Fakes in sozialen Medien
- Vorhersage der Photovoltaik-Produktion und Erkennung von Anomalien

BUNDESKANZLEI	
POC DEPARTEMENTSZUTEILUNG	
EIDGENÖSSISCHES DEPARTEMENT FÜR AUSWÄRTIGE ANGE	LEGENHEITEN
KD-CHATBOT	
MAILBOT	
EIDGENÖSSISCHES DEPARTEMENT DES INNERN	
ADELE-System (Entwurf zur Überarbeitung der Methode Are	ALSTATISTIKEN 2020)
CAMVIS	
COALITION-4	
DL-MARK	
ML_POVERTY	
ML_SoSi	
NOGAUTO	
PLAUSH+	
PROJET DES OFFICES AI (INSIDER TECHNOLOGIES)	
STATBOT SWISS	
SWISSPOLLEN	
IDGENÖSSISCHES DEPARTEMENT FÜR UMWELT, VERKEHR,	ENERGIE UND KOMMUNIKATION
DATA SCIENCE FOR ENERGY POLICY	
GIASES	
KNOWLEDGE	
NILM4BAL	
SMARTNIAL	
SODA	
SOLAL	
SONDER	
SONDER	
EIDGENÖSSISCHES DEPARTEMENT FÜR VERTEIDIGUNG, BEV AR-F00-002 FUSION IMINT-INFORMATIONEN MIT MULTI-INT QUE	LIEN
AR-F01-002 SICHTWEITENANALYSEN FÜR DEN OFTIMALEN EINSATZ V	
AR-F01-004 FUSION HETEROGENER SENSORDATEN	
AR-F01-005 LOKALE INTELLIGENZ AUTARKER AUFKLÄRUNGSSENSORII	
AR-F01-006 ALGORITHMEN UND ELEKTRONIK FÜR KOGNITIVE RADAF	
AR-F01-010 TARNUNG UND TÄUSCHUNG GEGEN MODERNE BEDROH	
AR-F02-001 SENSINGVERFAHREN FÜR COGNITIVE RADIO UND SIGIN	
AR-F02-001 SENSINGVERFAHREN FÜR COGNITIVE RADIO UND SIGIN	
AR-F02-001 Sensingverfahren für Cognitive Radio und SIGIN Aufklärungsplattformen für Cyber-Bedrohungen	
AR-F02-001 Sensingverfahren für Cognitive Radio und Sigin Aufklärungsplattformen für Cyber-Bedrohungen	
AR-F02-001 SENSINOVERFAHREN FÜR COGNITIVE RADIO UND SIGIN AUFKLÄBUNGSPLATTFORMEN FÜR CYBER-BEDRICHUNGSN	
AR-F02-001 Sensingverfahren für Cognitive Radio und Sigin Auprlärungsplattformen für Creef-Bedrohungen. Aupwertung geologischer Daten («Gala») Automatische Klassprzierung von Bildinformationen Automatischer Analyse von Anwendungen.	
AR-F02-001 Sensingverfaren für Cognitive Radio und Sigin Auffrähnigsflattommen für Chees-Bedröhungen. Aufwerting geologische Date ("Galap"). Automatische Klassprierung von Bildinformationen Automatische Klassprierung von Bildinformationen Automatische Klassprierung von Anwendungen. Cheef-Täuschung.	
АВ-702-00 Sentencereares г її созеттит Валю ило Sigin ангидівнивори тітовлен гій стев-веропенновти. Ангидівнивори тітовлен Витан («БДА») Ангидівниво вісовороств Витан («БДА») Ангидіаліств Камаріствиво чов Відовоговиліством Ангидіаліства Камаріствиво чов Стев-Тайоснию Стев-Тайоснию Витанстватної Вонужоніці	
АЯ- РО 200 S ресимочетя меня г ле Сооятите Rand uno SIGIN Англайцияри теловам г ле Стеве-Веловочиеви. Англайцияри карапеднам у ока Выменять и выменять по выменять по Англайция карапеднам у ока Англайция выменять по Стеве-Тайдоми Возграфия выменять по Выменять по Выменять по Выменять по Стеве-Тайдоми Возграфия Выменять по Выменять выменять по Выменять по Выменят	INTERCRACHTUNG
АВ-РОЗ ОЗ Sectioners and the TOR Committee Radio use Signing Authorities and the Torthon Point (The Resource Int.) Authorities and Sections of Batter ("Galas"). Chest-Taignouse. Chest-Taignouse. Date Continue Bourpories. Date Continue Bourpories. Date Continue Minimora un Pitchicologie und Matternation of Minimora und Pitchicologie und Matternations.	IKTESOSACHTUNG N IS SVISSTIM™

rejettmetznele_D_7	
EVOLUTIONÂRE DYNAMIK FÜR VERBESSERTE GAN-ERKENNUNG	
KÜNSTLICHE INTELLIGENZ FÜR CYSER-DEFENCE	5
MASONNELLES LERNEN IN DER SAT-BILDAUPKLÄRUNG	5
MASOINELES ÜBEISETZEN	
METADATERICASSPIKATION DER HISTORISCHEN TECHNISCHEN AUFNAHMEN VON SWISSTOPD	
R-3210/040-36 MACHINE LEARNING IN EO UND IR BILDOIN	_ ,
REINFORCEMENT LEARNING FÜR TAKTISCHE ANALYSE UND OPTIMERUNG	
RESEARCH COLLABORATION ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR TOPOGRAPHIC MAPPING	6
RELETSHADING	- 6
SOWAMMITELLIGENZ ENTSCHEDUNGEN	- 5
SICHERHEITSROBOTIK: ADRESSIERUNG ETHEICHER, RECHTLICHER UND GESELLSOWPTLICHER FRAGEN IM UMGANG MIT KI	6
SWARM SMULATIONS WITH REINFORCEMENT LEARNING	
SWISS TERRITORIAL DATA LAB (STDL)	
Unimarined Agrial Venicus	6
UNMANNED GIOUND VEHICLES.	5
Unmanned Underwater Vehicles	
VERSTEHEN UND VERBESSERN DER ANSRIFFSROBUSTHEIT VON MACHINE-LEARNING-MODELLEN	
VERTER TE IOT SENSOREN	7
IDGENÖSSISCHE DEPARTEMENT FÜR WIRTSCHAFT, BILDUNG UND FORSCHUNG	7
ANWENDIANG VON BIRGNET IN BIODVERSITÄTSMONITORING.	7
ASPEN	7
CromAlmer	7
DETECTING ATVINCAL LYING DOWN AND STANDING UP BEHAVIORS IN DARRY COWS.	7
DETECTION OF BE-RIGGING CARTELS.	7
OPTISION FOOD.	7
TOP	7
PROGNOSEMOCELL FALSOHER MEHLTAU IM REBEAU	
RATIONELLES ENTYENNEN VON LITTERING MIT DIGITALISERUNG	8
IDGENÖSSISCHES FINANZDEPARTEMENT	
KI-BASIERTE WIEDENSCATENBANK ALS CHATBOT	
ESCHAFFTE KI-SYSTEME IN DER BV	_
MASONNELLE ÜBERSETTUNG BUND.	





Datenextraktion Bohrprofile

Bundesamt für Landestopografie swisstopo, Landesgeologie

- Übernahme von ca. 100k Bohrprofile aus Kantonsarchiven
- Dieses Volumen an Informationen vollständig zu erfassen und mit Metadaten zu klassifizieren, ist wirtschaftlich nicht durchführbar.
- Dabei handelt es sich vor allem um die Extraktion von Metadaten und Schicht-Informationen der jeweiligen Bohrprofile

Einsatz von Machine Learning, welcher den manuellen Aufwand der Extraktion von strukturierten Informationen minimiert. (Texterkennung, Intelligent Document Processing)

Merkblatt zur Verwendung von generativen KI-Werkzeugen

Die Mitarbeitenden in der Verantwortung



18. Januar 2024

V1.21

Merkblatt zur Verwendung von generativen KI-Werkzeugen in der Bundesverwaltung

Aktenzeichen: 822.1-1/8/5/1

Was sind generative KI-Werkzeuge?

Im Internet verfügbare Werkzeuge mit generativer künstlicher Intelligenz (KI)² – zum Beispiel ChatGPT von OpenAI, Copilot von Microsoft, Bard von Google, Grok von X und zahlreiche mehr – vereinfachen eine Reihe von Aufgaben, die auch in der Verwaltung zum Arbeitsinhalt vieler Mitarbeitenden gehören. Sie ermöglichen es den Nutzenden, beispielsweise die KI-Werkzeuge um eine Stellungnahme zu einem bestehenden Text³ zu bitten oder sie aufzufordern, einen neuen Text zu einem bestimmten Thema zu erstellen.

Diese Werkzeuge sind nicht «intelligent»; sie berechnen z.B. bei der Textgenerierung lediglich die statistische Wahrscheinlichkeit der Wortteilfolge – sie sind also next token prediction systems – liefern aber dennoch oft erstaunliche Ergebnisse. Sie werden mit grossen Datenmengen gefüttert, deren Quellen meistens nicht offengelegt sind. Die darauf berechneten Wahrscheinlichkeiten können daher veraltet, irreführend, diskriminierend oder schlicht falsch sein. Ebenso dienen die Eingaben (sog. Prompts oder Eingabeaufforderungen) unter Umständen dem weiteren Training des KI-Systems, sie können also in andere Unterhaltungen einfliessen. Die Daten werden in der Regel auch ausserhalb der Schweiz gespeichert.

Verantwortungsvolles Experimentieren? Ja!

Generative KI-Werkzeuge können Sie bei Ihrer täglichen Verwaltungstätigkeit unterstützen. Probieren Sie es aus, lernen Sie dazul Mit etwas Kreativität tragen Sie so zu einer innovativen Verwaltung bei. Gehen Sie dabei aber vorsichtig vor und beachten Sie die geltenden Vorgaben.

→ Mögliche Einsatzbereiche: Lassen Sie sich längere öffentlich verfügbare Texte zusammenfassen, holen Sie sich Tipps für die Struktur Ihrer nächsten Präsentation, lassen Sie sich von Programmier-Code-Vorschlägen für Ihre Arbeit inspirieren oder lesen Sie sich schnell und spielerisch in ein neues Thema ein, in dem Sie mit dem Werkzeug in einen Austausch treten – finden Sie heraus, wo es Sie optimal unterstützen kann.

Leitbild Künstliche Intelligenz Kanton Bern

Diverse Kantone setzen Rahmenbedingungen

Leitbild Künstliche Intelligenz der Kantonsverwaltung (KI-Leitbild)¹

. Den Menschen in den Mittelpunkt stellen

Bei Entwicklung und Anwendung von KI stehen Würde und Wohl des Menschen sowie das Gemeinwohl an vorderster Stelle. Besondere Bedeutung kommt dem Schutz der Grundrechte, insbesondere dem Datenschutz, zu.

I. Rahmenbedingungen für die Entwicklung und Anwendung von KI

Der Kanton gewährleistet bestmögliche Rahmenbedingungen, damit die Chancen, die sich durch KI ergeben, für eine Stärkung von Wertschöpfung und nachhaltiger Entwicklung genutzt werden können. Mitarbeitende werden kontinuierlich geschult.

III. Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Erklärbarkeit

Auf KI gestützte Entscheidungsprozesse sind so auszugestalten, dass sie überprüfbar und nachvollziehbar sind.

IV. Verantwortlichkeit

Um im Falle eines Schadens, eines Unfalls oder einer Gesetzeswidrigkeit die Verantwortlichkeiten klären zu können, muss beim Einsatz von KI die Haftung klar definiert sein. Die Verantwortlichkeit darf nicht an Maschinen delegiert werden können.

V. Sicherheit

KI-Systeme müssen sicher, robust und widerstandsfähig konzipiert sein, um eine positive Wirkung zu entfalten und nicht anfällig für Missbrauch oder Fehlanwendungen zu sein.

VI. Einbezug aller relevanten Anspruchsgruppen

Der Kanton Bern setzt sich dafür ein, dass alle relevanten Anspruchsgruppen in die politischen Entscheidungsprozesse zu KI einbezogen werden.



Kanton Bern Canton de Berne

Der regulatorische Rahmen

Status Quo

Vertikale vs. Horizontale Regulierung



Bundesrat prüft Regulierungsansätze für Künstliche Intelligenz

Bern, 22.11.2023 - Der Bundesrat will das Potential von Künstlicher Intelligenz (KI) nutzbar machen und gleichzeitig die Risiken für die Gesellschaft minimieren. Zu diesem Zweck hat er an seiner Sitzung vom 22. November 2023 beim UVEK eine Übersicht möglicher Regulierungsansätze von Künstlicher Intelligenz in Auftrag gegeben. Diese soll bis Ende 2024 vorliegen.

Prof. Dr. Nadja Braun Binder / Florent Thouvenin et. al. Vertikale vs. Horizontale Regulierung

"Im Gegensatz zum EU-Recht und in Übereinstimmung mit dem bewährten Ansatz des Schweizer Rechts sollten diese Herausforderungen allerdings nicht mit einem «KI-Gesetz» angegangen werden. Da KI-Anwendungen zahlreiche unterschiedliche Fragen in einer Vielzahl von Rechtsbereichen aufwerfen, wäre es wenig sinnvoll, alle diese Rechtsfragen in einem einzigen Erlass erfassen zu wollen. Stattdessen sollten in den betroffenen Rechtsbereichen punktuelle Anpassungen der bestehenden Normen vorgenommen werden, soweit diese erforderlich sind."

Regulation: Der Risikobasierte Ansatz

Der "Swiss Finish" bei der Gesetzgebung

Inakzeptables Risiko

Hohes Risiko

Begrenztes Risiko

Minimales Risiko

- Kritische Infrastrukturen
- Allgemeine oder berufliche Bildung
- Sicherheitskomponenten von Produkten
- Beschäftigung, Management von Arbeitnehmern
- Wesentliche private und öffentliche Dienstleistungen
- Strafverfolgung, die in die Grundrechte der Menschen eingreifen kann
- Migrations-, Asyl- und Grenzkontrollmanagement
- Rechtspflege und demokratische Prozesse

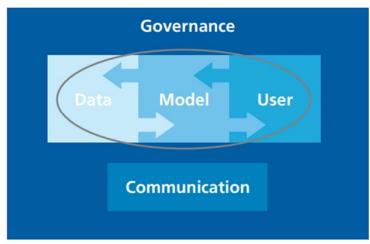
Empfehlungen der FINMA

Transparenz, Risiken und Verantwortlichkeiten

FINMA's supervisory expectations in connection with AI







Governance and responsibility

Transparency and explainability

The illustration is based on a chart from the Bank of England: DP5/22 – Artificial Intelligence and Machine Learning.

Empfehlungen der FINMA

Transparenz, Risiken und Verantwortlichkeiten

Risikobewertungen

- Analyse von potenziellen technischen und operationellen Schwächen.
- Regelmässige Überprüfung der Datenqualität und der Trainingsmodelle.
- Entwicklung von Massnahmenplänen für identifizierte Risiken.

Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen

- Dokumentation der Entscheidungsprozesse und eingesetzten Algorithmen.
- Sicherstellung der Transparenz für interne und externe Stakeholder.
- Implementierung von Mechanismen zur Validierung und Auditierung der Ergebnisse.

Klare Verantwortlichkeitsregelungen

- Zuweisung spezifischer Rollen für die Entwicklung, Überwachung und Nutzung von KI.
- Schulung der Mitarbeitenden in ethischen und regulatorischen Anforderungen.
- Etablierung einer klaren Governance-Struktur für KI-Anwendungen.

Harmonisierung der Gesetzgebung

Das föderale System und seine Tücken

Medienmitteilung des Bundesgerichts

Urteil vom 17. Oktober 2024 (1C_63/2023)

Neue Bestimmungen im Luzerner Polizeigesetz: Beschwerde teilweise gutgeheissen

Das Bundesgericht heisst eine Beschwerde gegen die 2022 vom Luzerner Kantonsrat beschlossenen Änderungen des kantonalen Polizeigesetzes teilweise gut. Es hebt die Regelung zur automatischen Fahrzeugfahndung und Verkehrsüberwachung sowie zum polizeilichen Informationssystem-Verbund des Bundes und der Kantone auf.

Empfehlungen aus der Lehre

Forschung für einen juristischen Rahmen





A Legal Framework for the Use of Artificial Intelligence













A Legal Framework for the Use of Artificial Intelligence



Datenschutz

- Datenschutzrecht bildet die Grundlage für den Einsatz von KI
- Datenbearbeitung, Minimierung und Zweckbindung stellen Herausforderungen dar
- Bestehende Normen können durch gezielte Anpassungen erweitert werden



Transparenz durch öffentliches Verzeichnis

- Transparenz stärkt Vertrauen und Kontrolle in der Verwaltung
- Öffentliche Verzeichnisse als Ansatz für rechtsstaatliche Digitalisierung
- Identifikation, Regulierung und Prävention von Diskriminierung als zentrale Herausforderungen

A Legal Framework for the Use of Artificial Intelligence



Transparenz durch Begründung von Verfügungen

- Begründungspflicht als Grundsatz im Verwaltungsrecht
- Algorithmen erschweren die Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen
- Klare Kriterien fördern nachvollziehbare und faire Entscheidungen



Manipulation

- KI-Systeme beeinflussen Entscheidungen und müssen Autonomie wahren
- Dark Patterns und gezielte Einflüsse gefährden freie Entscheidungen
- Regulierungsbedarf besteht insbesondere für den Schutz vulnerabler Gruppen

A Legal Framework for the Use of Artificial Intelligence



Diskriminierung

- Direkte und indirekte Diskriminierung durch KI-Systeme ist ein Problem
- Ursachen liegen in Datenauswahl, Proxy-Effekten und historischen Verzerrungen
- Rechtliche Anpassungen und gezielte Präventionsstrategien sind erforderlich



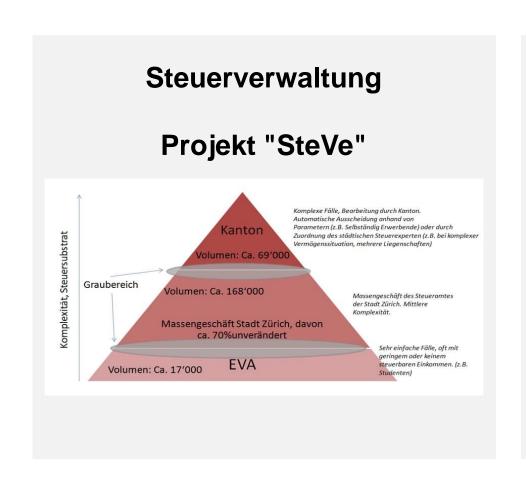
Transparenz

- Erkennbarkeit, Erklärbarkeit und Nachvollziehbarkeit sind essenziell
- Technologische und rechtliche Hürden erschweren umfassende Transparenz
- Vertrauen und Fairness können durch gezielte Transparenzmassnahmen gestärkt werden

KI in der Verwaltungspraxis

KI gibt es nicht erst seit ChatGPT

Auch in der Stadtverwaltung gab es schon Usecases





Wissensmanagement

Unterschiedliche Usecases sind denkbar



Kanton Basel Stadt



Kanton Basel Stadt

Fragen Sie mich etwas über die Verwaltung von Basel-Stadt.

Alle Angaben ohne Gewähr. Bitte überprüfen Sie die Informationen auf der offiziellen Webseite des Kantons Basel-Stadt.

- 2. Der Kanton Basel-Stadt übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der von Alva zu Verfügung gestellten Informationen. Die Informationen dienen lediglich zu allgemeinen Informationszwecken und sind rechtlich nicht bindend. Wir bitten Sie, die von Alva zu Verfügung gestellten Informationen auf den offiziellen Websites des Kantons zu überprüfen.
- 3. Alva basiert auf künstlicher Intelligenz und kann daher Fehler machen oder ungenaue Informationen bereitstellen. Insbesondere können Antworten korrekt erscheinen, inhaltlich jedoch falsch sein. Für die Folgen, die aus der Nutzung der von Alva bereitgestellten Informationen resultieren, wird vom Kanton Basel-Stadt keine Haftung übernommen.

Kanton Zürich

Ausgewählte KI-Projekte

Verwaltungstexte mit KI vereinfachen

Kategorie	Charakteristika
Verantwort- lich	Statistisches Amt
Ziel	Texte der Verwaltung zugänglicher machen und teilautomatisch vereinfachen, z.B. in Einfache Sprache.
Technik	NLP, Semantic Search, grosse Sprachmodelle LLMs
Status	In Entwicklung

Transkription von Besprechungen mit KI

Kategorie	Charakteristika
Verantwortlich	Statistisches Amt
Ziel	Audioaufzeichnungen von Besprechungen automatisch transkribieren.
Technik	Open Source-Sprachmodelle für Transkription, Speech-to-Text
Status	In Entwicklung

KI Sandbox des Kanton Zürich

Ein Ökosystem für die Wirtschaft



Herausforderungen des KI-Standorts

- Schnelles Fortschreiten, Anpassungsschwierigkeiten, Innovationsdruck
- USA dominieren, Europa reguliert, China investiert
- Fragmentierte Ansätze, fehlende Kooperation, Nutzung von Best Practices

Ziele der KI-Sandbox

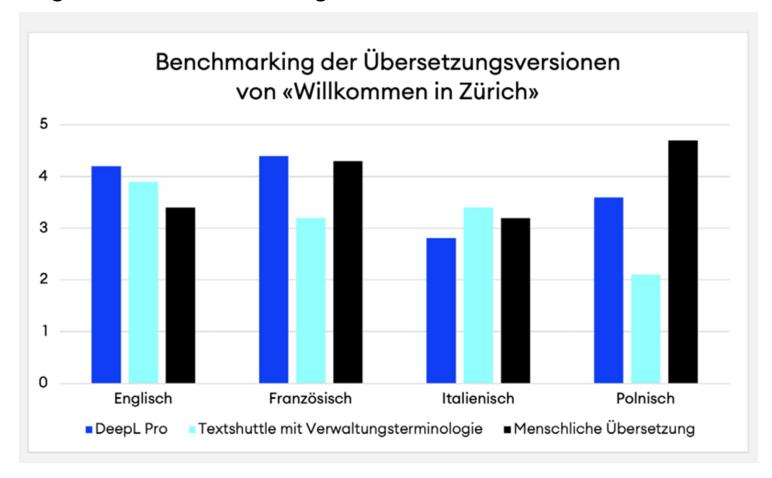
- Testing Technologien, Förderung Start-ups und KMU, Zugang zu Daten
- Klärung rechtlicher Fragen, proaktive Ansätze, Antizipation neuer Themen
- Austausch zwischen Akteuren, Dokumentation von Best Practices, Integration von Erkenntnissen

Umsetzung und Design

- Smart Parking, autonome Systeme, maschinelle Übersetzung
- Datenbereitstellung, technologische Expertise, rechtliche Beratung
- Inputs für Regulierung, Akzeptanz, internationale Vernetzung

Maschinelle Übersetzung

Empfehlungen für die Verwaltung



That's it!

