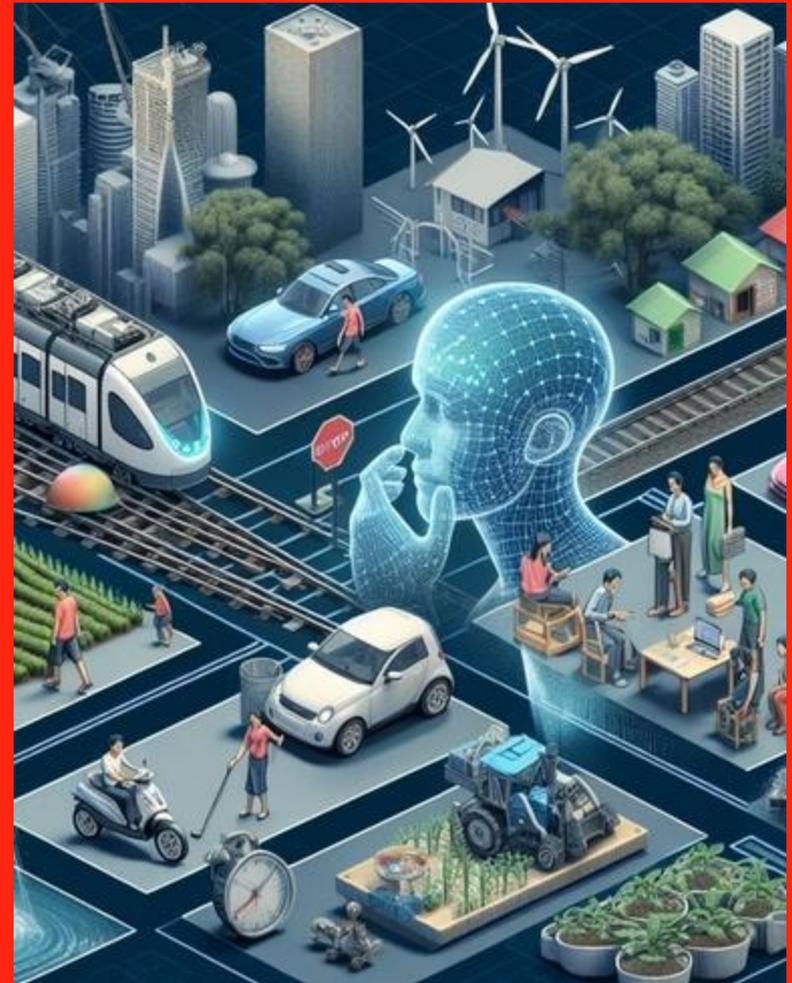


Von 0 auf KI - Künstliche Intelligenz in der kommunalen Verwaltung

- **The Power Of KI – Chance und Herausforderung**
- Verwaltungsprozesse transformieren
- Effizienzsteigerung aber auch Verbesserung des Bürgerservice
- Kommunale Verwaltung gefordert
- ethische Überlegungen
- Datenschutz / Europäische Regelungen



Österreichischer Städtebund

- gegründet 1915
- 260 Mitgliedsstädte
- in Wien
- Präsident Dr. Michael Ludwig, Bürgermeister von Wien
- Generalsekretär mit 20 Mitarbeiter*innen
- 8 Landesgruppen
- Vertretung der Städte und Gemeinden gegenüber Bund, Bundesländerung und europäische Ebene (EU and Europarat)
- Außenstelle in Brüssel – in ständigen Vertretung in Brüssel
- Aktivitäten: Stellungnahme zu Gesetzesvorschlägen, Informationsaustausch zwischen Mitgliedsstädten, öffentliche Medienarbeit im Namen der Städte, Aufrechterhaltung internationaler Kontakte



Kommunale Interessensvertretung

- **Österreichischer Städtebund** (zur Zeit 260 Mitglieder oder ca. 56% der Gesamtbevölkerung)

- **Österreichischer Gemeindebund**

(2.082 Mitglieder oder ca. 72% der Gesamtbevölkerung)

- viele Doppelmitgliedschaften

- in der Bundesverfassung vorgesehen

- Partnerschaft in den Verhandlungen zum Finanzausgleich



Struktur des Österreichischen Städtebundes



- **Generalversammlung**- jährliche Versammlung
- **Hauptausschuss** (ca. 40 Mitglieder, zweimal im Jahr)
- **Geschäftsleitung** (ca. 25 Mitglieder, dreimal im Jahr)
- **ca. 40 Fachausschüsse** in allen kommunalen Bereichen
- **(Inter-) nationaler** Fachaustausch: Erfahrungen, best practice und Stellungnahmen
- **KDZ - Center for Public Administration Research:** Think Tank und enge Zusammenarbeit

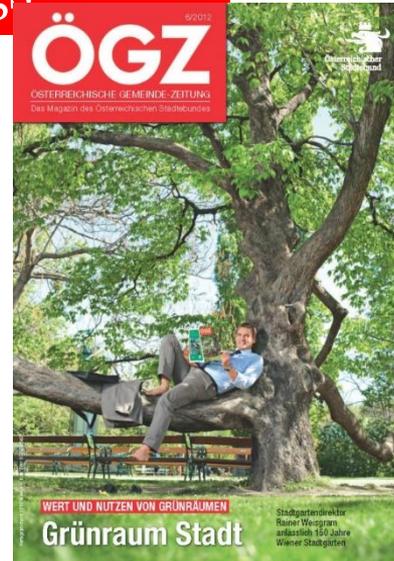
Fachausschüsse

- discussing actual questions
- finding common opinions
- formulating positions and statements
- exchanging experience
- presentation of successful projects



Weitere Möglichkeiten zum Austausch

- circulars
- Austrian Municipal Gazette (ÖGZ)
- website / online platforms
- ... formal and informal meetings



KI-Strategien in Europa: Innovation und Ethik

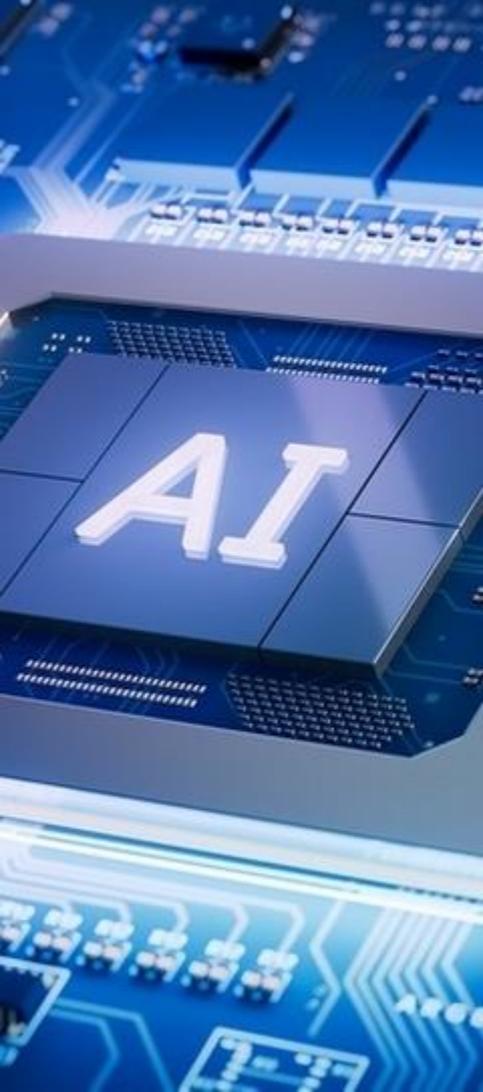
- AI Act und ethische Regulierung
- Vertrauen in KI Systeme aufzubauen
- Gleichzeitig Innovationen zu fördern
- Datenschutz spielt eine große Rolle
- WienBot beantwortet Fragen ohne Privatsphäre zu gefährden
- Förderung europäischer KI-Unternehmen
- EU unterstützt Bildungsinitiativen etc.





Datenschutz in der KI

- DSGVO ist unerlässlich für KI
- Anonymisierung schützt die Privatsphäre.
- Nutzer müssen Kontrolle über ihre Daten haben.
- Schulungen für Entwickler sind notwendig.
- Datenminimierung ist wichtig.



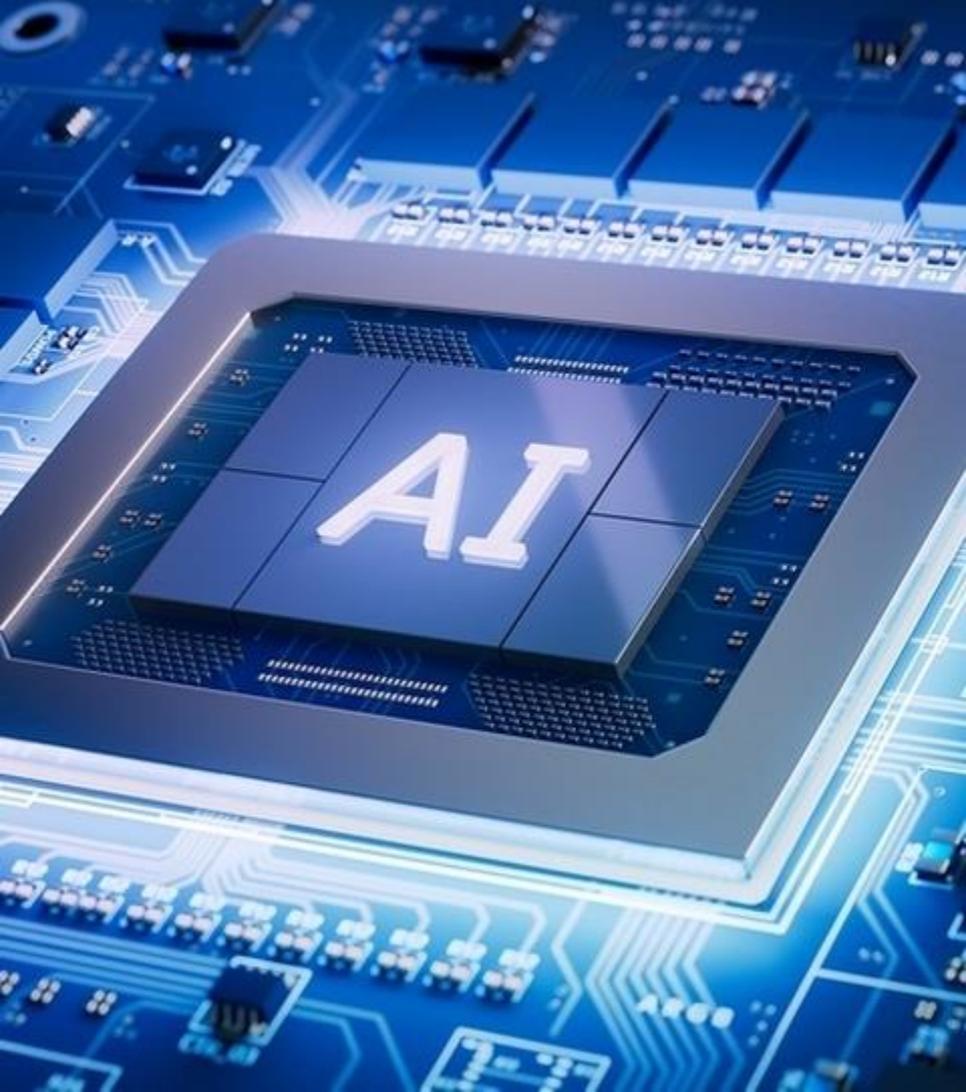
Vertrauen in KI-Systeme aufbauen

- Transparenz ist der Schlüssel zum Vertrauen.
- Nutzer sollten in den Entwicklungsprozess einbezogen werden.
- Schulungen stärken das Vertrauen.
- Zuverlässigkeit ist unerlässlich.
- Sicherheitsaspekte müssen berücksichtigt werden.



Smart Government und Smarte Städte

- **Urbane Herausforderungen meistern mit KI**
- Beispiel Hamburg – Straßenzustand erfassen
- Beispiel Wien – Verkehrssteuerung und Stauanalyse
- Daten sind immer die Grundlage
- KI dann Routineaufgaben automatisieren
- Entlastung Verwaltungsaufgaben – strategische Entsch.
- Analyse Verkehrsdaten, Energieverbrauch, Bürgeranfragen
- Smarte Städte setzen auf Bürgerbeteiligung und Transparenz
- KI muss so eingesetzt werden, dass sie den Menschen dient
- Keine Gefährdung darstellt – Schlüsseltechnologie urbane Tr.



Front-Office-Anwendungen

- Bürgerservice modernisieren
- Beispiel Wien – WienBot, Fragebeantwortungen ohne Personalressourcen
- Chatbots führen durch Antragstellung und beantworten häufige Fragen direct
- Stadt Hamburg – Terminfindung in Bürgerbüros durch Chatbots
- Chatbots: mehrsprachig, kontinuierlich aktualisiert und an die Bedürfnisse angepasst

Back Office - Beratende Systeme

- **Prognosen und datenbasierte Empfehlungen**
- Steuerverwaltung KI erkennt Muster um Steuerbetrug zu identifizieren und zu verhindern
- Stadt Wien – KI analysiert Wartungsbedarf von technischen Anlagen bevor Probleme auftreten
- Unterstützung besonders für komplexe Fragestellungen hilfreich, viele Variablen zu berücksichtigen
- Kombination menschliche Erfahrung – KI – gestützte Analyse
- Beratende Systeme: Strategie und Kontrolle bei der Vw.





Back Office 2 – Entscheidende Systeme

- **Automatisierung und Rechtssicherheit**
- folgen klaren Regeln und Kriterien, Genehmigung von Anträgen
- Stadt Hamburg – einfache Antragsprozesse vollständig automatisiert – z.B. Parkgenehmigungen
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit ist gegeben, ebenso der Rechtsschutz
- Prozesse müssen dokumentiert und nachvollziehbar sein



Entscheidende Systeme in Echtzeit

- Echtzeitdaten ermöglichen schnelle Entscheidungen, die sofort umgesetzt werden können
- Mittels Sensoren und Internet der Dinge (IoT)
- Beispiel Wien – mit KI Verkehrsströme analysieren
- Auch für Krisenmanagement anwendbar
- Wasser – und Energieversorgung
- Beispiel Stadt Hamburg – Müllentsorgung
- KI reagiert unmittelbar auf aktuelle Gegebenheiten



Zukunftsszenarien – Szenario 1

- **Von KI-Systemen dominierte Verwaltung**
- Automatisierung und ihre Grenzen
- Vorteil: maximale Effizienz
- Antragstellung und Steuerberechnung vollständig automatisiert
- Problemstellung: Fehlen menschlicher Kontrolle, kleine Fehler können gravierende Folgen haben, ethische Fragestellung
- Datenschutz und Grundrechte
- Balance Menschliche Verantwortung und Automatisierung
- Akzeptanz der Menschen muss gegeben sein

Zukunftsszenarien – Szenario 2

- **KI-gestützter Überwachungsstaat**
- Flächendeckende biometrische Gesichtserkennung im öffentlichen Raum
- Verbesserte Sicherheit und schnellere Strafverfolgung
- Datenschutz und AI Act als Schranke dagegen
- Überwachung und ethische Dilemmata
- Überwachungstechnologien auch im kommunalen Bereich – Hauptplatz, Müllablagerungen etc....



Zukunftsszenarien – Szenario 3

- **Konstruktive und verantwortungsvolle Zusammenarbeit Mensch und KI**
- KI: repetitive Aufgaben, analysiert Daten, gibt Empfehlungen,
- Mensch: Kontrolle Entscheidungen und strategische Aufgaben
- Stadt Wien und Stadt Hamburg – Beispiele
- Weiterbildung der Vw.
Verantwortung bei der Vw
- Transparenz und Vertrauen in das System aufgebaut



KI und die kommunale Verwaltung - Handlungsempfehlungen

- KI verändert die Verwaltung.
- Effiziente Datenanalyse ist möglich.
- Ethische Überlegungen sind wichtig.
- Datenschutz muss gewahrt werden.
- Zusammenarbeit fördert Best Practices.





Fazit und Ausblick

- **KI in der Verwaltung: Ein Blick in die Zukunft**
- Prozesse werden effizienter
- Personalmangel kann ausgeglichen werden
- Herausforderungen bei Datenschutz, Grundrechten und Ethik
- Europa hat sich dieser Aufgabe gestellt – AI Act
- Zukunft. Echtzeitentscheidungen, direkte Demokratie, Bürgerbeteiligungsprozesse
- **KI ist nicht nur techn. Innovation, Verwaltung bürgerfreundlicher und effizienter**

"Die beste Art, die Zukunft vorherzusagen, ist, sie zu gestalten."





Abschluss und Dank

- *Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*
- *Denken Sie an Ihre Rolle!*
- *Verantwortungsvoll handeln!*
- *Bleiben Sie neugierig!*
- *Auf Wiedersehen und bis zum nächsten Mal!*

Österreichischer Städtebund
Dr. Johannes Schmid
Rathaus Wien
1082 Wien

e-mail: johannes.schmid@staedtebund.gv.at